

Tienhoito.fi -verkkopalvelun yleiset toimitusehdot

1. Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Tienhoito.fi -verkkosivuston (jatkossa Tienhoitosivusto) palveluihin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei Asiakkaan ja Tienhoitosivuston välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Tienhoitosivuston ylläpitäjiä ovat Suomen metsäkeskus ja Metsäkeskuksen hallinnoimat Euroopan maaseudun maatalousrahaston kehittämishankkeet.

2. Sopimuksen kohde

Näissä toimitusehdoissa sovitaan asiakkaan käyttöoikeudesta ja velvollisuuksista Tienhoitosivustoon. Tällä sopimuksella palvelun tarjoaja/tuotteen toimittaja saa oikeuden käyttää Tienhoito.fi -sivuston palveluja.

3. Tienhoitosivuston velvollisuudet

Tienhoitosivusto toimittaa palvelun viipymättä vastaanotettuaan asiakkaan tilauksen. Tienhoitosivusto ei vastaa kolmansista tahoista johtuvista viivästyksistä palvelun toimittamisessa, mutta sitoutuu siirtämään asiakkaalle mahdolliset kolmansilta tahoilta viivästyksestä saatavat hyvitykset.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että hän ilmoittaa Tienhoitosivustossa vain sellaisista palvelua/tuotetta, joita hän pystyy toimittamaan viivytyksettä. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava poistettavaksi Tienhoitosivustosta sellaiset palvelut/tuotteet, joita hän ei enää toimita tai joiden toimitusta ei voida suorittaa viipymättä.

Tienhoitosivusto ei vastaa tiedon säilymisestä palveluissa. Asiakkaan tulee ottaa toiminnassaan huomioon Tienhoitosivuston mahdollisia palvelun muutoksia koskevat ilmoitukset.

5. Palvelun käyttö

a. Tienhoitosivuston käyttöoikeus

Kaikilla tämän toimitusehdon hyväksyneillä arvonlisäverovelvollisiksi rekisteröidyillä, ennakkoperintärekisterissä olevilla yrityksillä on mahdollisuus ilmoittaa Tienhoito.fi -verkkopalvelussa.

b. Osallistumisoikeus

Tienhoitosivustolla on oikeus keskeyttää palveluntarjonta, muuttaa sitä tai irtisanoa sopimus, jos asiakkaan palvelun käyttö ei ole sopimuksen mukaista. Tienhoitosivustolla tulee kuitenkin mahdollisuuksien mukaan tapauskohtaisesti neuvotella asiakkaan kanssa ongelmatilanteiden ratkaisemisesta.

6. Sopimuskausi ja palvelun irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja voidaan asiakkaan toimesta irtisanoa ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä Tienhoitosivustolle.

7. Vastuunrajoitus

Tienhoitosivustolla ilmoittaja vastaa omien tietojensa oikeellisuudesta ja siitä, että sivulla ei tarjota sellaista palvelua/tuotetta, jota hän ei pysty toimittamaan. Tienhoitosivusto vastaa ainoastaan vahingoista, jotka johtuvat sen omasta tahallisuudesta tai törkeän tuottamuksellisesta toiminnasta. Vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään sopimuskauden osallistumismaksua vastaavaan summaan. Vahingonkorvausta on vaadittava Tienhoitosivustolta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästys- tapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut. Välillisiä, varallisuuteen kohdistuvia, ennalta arvaamattomia tai yllättäviä vahinkoja Tienhoitosivusto ei korvaa.

Tienhoito.fi on hyväksynyt toimitusehdot 19.3.2020 – tietoja päivitetty 13.1.2023